

Protection des données

1. L'OBJECTIF DE LA NOTICE D'INFORMATION SUR LE TRAITEMENT DE DONNÉES

La société **United Call Centers** Kft (Sàrl - ci-après : l'UCC) (3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2, prestataire de services, responsable du traitement) en tant que responsable du traitement déclare être liée par le contenu de la présente communication juridique. Elle garantit que tout traitement de données relatif à son activité répond aux exigences énoncées au présent règlement et à la législation nationale en vigueur ainsi qu'aux exigences prévues par les actes juridiques de l'UE.

Les directives relatives au traitement de données réalisé sur l'interface en ligne de la société **United Call Centers** sont disponibles en permanence sur la page web www.unitedcallcenters.hu/adatvedelem ou bien en pied de page de www.unitedcallcenters.hu de chaque page.

La société **United Call Centers** se réserve le droit de modifier la présente notice d'information. Bien entendu, ses clients seront tenus informés en temps voulu de toute modification éventuelle.

Au cas où vous auriez des questions relatives à notre présente notice, nous vous invitons à nous les poser par écrit et un agent de notre société vous répondra.

La société **United Call Centers** reste déterminée à protéger les données à caractère personnel de ses clients et de ses partenaires ; en outre elle considère comme particulièrement important de respecter le droit à l'autodétermination informationnelle de ses clients. La société **United Call Centers** est tenue de garder confidentielles des données à caractère personnel et prend toutes les mesures de sécurité, technique et organisationnelle pour garantir la protection des données.

Ci-dessous, la société **United Call Centers** présente sa politique de traitement des données.

2. DONNÉES SUR LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Si vous souhaitez vous adresser à notre Société concernant des questions relatives au traitement de données, vous pouvez vous adresser au responsable du traitement en vous servant de l'adresse

adatvedelem@unitedcallcenters.hu ou du numéro de téléphone **+36/46757775**.

La société **United Call Centers** efface tous les courriels contenant des données à caractère personnel comme le nom, l'adresse e-mail (le message et son contenu) au terme de 2 ans à compter de la réception des données. Le processus du traitement de données obtenues par la prise de contact via l'interface **karrier.mc@unitedcallcenters.hu** sera présenté aux points suivants du présent document.

Données sur le responsable du traitement :

- **Nom :** United Call Centers Kft.
- **Siège social :** 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9/2
- **Numéro au RCS :** 05 09 018137
- **Numéro d'identification fiscale :** 11843157205
- **Numéro de téléphone :** +36 (46) 75 77 75
- **Courriel :** info@unitedcallcenters.hu

3. DOMAINE DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL TRAITÉES

3.1 Traitement de données relatif aux prestations de services de la société UNITED CALL CENTERS

Le traitement de données relatif aux prestations de services de l'UCC se limite au secteur B2B, ainsi, le traitement de données comprend par défaut les communications et les renseignements donnés par courrier électronique, par téléphone ou par écrit et contenant des informations indispensables liées à la prestation de services fournis aux clients et par les clients.

L'objectif du traitement de données : Maintenir le contact au sujet des services fournis par l'UCC (la liste des services est disponible sur le site web officiel de l'UCC) et de l'exécution du contrat.

Domaine des données traitées :

- en cas de partenaires contractuels en général
 - nom
 - adresse
 - numéro de téléphone
 - adresse courriel

Le fondement juridique du traitement de données : L'exécution du contrat sert toujours de fondement juridique au traitement de données.

Le délai du traitement de données : La durée de l'utilisation des services.

Les moyens du traitement des données : support papier et électronique.

3.2 TRAITEMENT DES DONNÉES DES PARTENAIRES COMMERCIAUX LIÉS AUX PRESTATIONS DE SERVICES DE LA SOCIÉTÉ UNITED CALL CENTERS

Lors de l'exécution des contrats conclus avec les partenaires commerciaux la communication est nécessaire pour rester en contact et procéder au traitement de données.

L'objectif du traitement de données : Assurer la communication lors des relations contractuelles entre les contacts locaux et les contacts désignés par les partenaires.

Domaine des données traitées :

- Données des partenaires, en général
 - nom
 - adresse courriel
 - numéro de téléphone
 - raison sociale et poste occupée, le cas échéant

Le fondement juridique du traitement de données : Assurer la communication adéquate et l'intérêt légitime du bon fonctionnement des activités.

Le délai du traitement de données : La durée du contrat servant de base juridique, mais si les données à caractère personnel figurent au contrat et/ou sur les factures, la durée est de 8 ans en vertu de la loi sur la comptabilité Szvt.

Les moyens du traitement des données : support papier et électronique.

3.3 LE TRAITEMENT DE DONNÉES APPLICABLE EN GÉNÉRAL AU SITE WEB D'UNITED CALL CENTERS

La société **United Call Centers** dispose d'un site web accessible à l'adresse www.unitedcallcenters.hu. La collecte de données automatique sur le site web ne fonctionne plus de la manière précédente, sauf pour les cookies nécessaires à l'utilisation du site. Aucun enregistrement n'est demandé sur le site web.

Les visiteurs peuvent contacter l'UCC par ses coordonnées disponibles sur son site web géré par Forpsi.

L'objectif du traitement de données : Identifier les visiteurs qui souhaitent contacter la société par le site web, mettre à leur disposition les services électroniques.

Domaine des données traitées :

- nom
- adresse courriel
- texte du message

Le fondement juridique du traitement de données : le consentement en vertu de l'article 5, alinéa (1), point a) de la loi sur les informations (Infotv)

La durée de conservation des données : jusqu'à la réalisation de l'objectif du traitement des données, les données arrivées à l'adresse électronique sont conservées pendant 5 ans à compter de la réponse envoyée.

Le moyen de conservation des données : électronique

3.4 DONNÉES ENVOYÉES À L'ADRESSE COURRIEL EN RÉPONSE À L'AVIS DE RECRUTEMENT

Sur son site web, au menu « Carrière », la société **United Call Centers** offre aux demandeurs d'emploi la possibilité de répondre aux avis de recrutement annoncés. L'UCC peut également publier des avis sur d'autres plateformes en ligne et hors ligne, où les mêmes spécificités de traitement de données s'appliquent aux adresses électroniques kARRIER.MC@unitedcallcenters.hu et kARRIER@unitedcallcenters.hu aussi.

L'objectif du traitement de données : Fourniture de renseignements concernant les avis de recrutement annoncés par l'UCC, prise de contact en vue de postuler à un poste vacant. Le candidat peut envoyer son CV et ses données relatives à la recherche d'emploi à l'adresse électronique kARRIER@unitedcallcenters.hu ou kARRIER.MC@unitedcallcenters.hu, au menu « Carrière ». Par le formulaire de prise de contact diffusé sur le site, le candidat peut également demander des informations, télécharger la notice d'information sur le traitement des données ; il peut aussi envoyer un texto ou joindre un fichier. L'option de joindre un fichier concerne uniquement les documents demandés par la surface générée ; toute autre pièce jointe qui n'est pas liée à la recherche de l'emploi sera effacée.

Domaine des données traitées :

- Pour les données envoyées à l'adresse électronique
 - données mentionnées dans le CV
 - adresse courriel
- Pour les formulaires de prise de contact
 - nom (obligatoire) fourni sur le formulaire de prise de contact
 - courrier électronique (obligatoire)
 - identifiant reCaptcha (qui dispose de son propre règlement de protection des données)
 - toute autre donnée, fournie facultativement (objet, message, fichier joint)

Le fondement juridique du traitement de données : Article 6 de la loi CXII de 2011 sur l'information (Infotv)

La durée du traitement des données : Jusqu'au retrait du consentement du candidat, mais 2 ans au maximum à compter de la date d'arrivée du CV. Le candidat a le droit de retirer son consentement à la conservation à tout moment en répondant au flux de messagerie, en outre il est autorisé d'exercer ses droits selon des modalités prévues par la présente notice d'information.

Le moyen du traitement : électronique.

Les candidats postulant à une offre reçoivent un message automatique dans leur boîte de messagerie électronique : une notice précise les spécificités du traitement de données respectives. En cas d'évaluation positive, les candidats sont invités à participer à une sélection, à un entretien d'embauche ; au cas où la candidature n'est pas retenue, une réponse est envoyée sous forme de message électronique pour informer les candidats sur les conditions de traitement des données à caractère personnel respectives.

3.5 TRAITEMENT DE DONNÉES RELATIF À LA SÉLECTION DU CANDIDAT, À UN ENTRETIEN D'EMBAUCHE

L'objectif du traitement de données : Concernant les avis de recrutement annoncés en ligne et/ou hors ligne, l'UCC garantit la possibilité aux demandeurs d'emploi de déposer leur candidature par voie électronique ou par la poste auprès du service concerné. L'objectif du traitement de données est alors de répondre aux exigences administratives globales de l'entretien d'embauche, ce qui permet de connecter les sociétés qui veulent embaucher de la main d'œuvre, d'assurer le travail intérimaire et le déplacement du personnel, ce qui est précédé par la sélection, autrement dit l'entretien d'embauche.

Domaine des données traitées :

- sélection, entretien d'embauche

- Formulaire de candidature
 - nom
 - lieu et date de naissance
 - adresse permanente
 - lieu de séjour
 - adresse courriel
 - numéro de téléphone
 - qualification professionnelle
 - langues étrangères connues
 - tests
 - résultats
- Épreuve écrite (test)
 - nom
- AC (Assessment Center)
 - nom, nom de naissance
 - lieu et date de naissance
 - domicile
 - numéro de téléphone
 - adresse courriel
 - niveau atteint en fin d'études

Le fondement juridique du traitement de données : Le consentement que le candidat donne lors de l'entretien d'embauche sert de fondement juridique à l'embauche ultérieure du candidat et à l'exécution du contrat par la suite.

Le délai du traitement de données : Le délai du traitement de données correspond, en cas de l'entretien d'embauche réussi, au délai de traitement défini aux conditions d'emploi et aux employés ; en cas d'un entretien d'embauche raté il correspond à celui de l'exécution de l'objectif du traitement ou, au cas où le candidat donne son consentement, ce délai est prolongé de 2 ans à compter de la date de son consentement (pour pouvoir lui proposer d'autres emplois). La déclaration de consentement doit être présentée et signée avant l'entretien d'embauche.

Les moyens du traitement des données : support papier et électronique.

3.6 CHAT EN LIGNE

L'objectif du traitement de données : Les agents de la société **United Call Centers** répondront sur l'interface du chat en ligne à vos questions concernant l'ensemble des services fournies par la société ou les services en détail. Les données que vous donnez volontairement lorsque vous vous servez du service

de chat en ligne sont nécessaires pour la prise de contact, elles ne sont pas conservées par notre système.

Domaine des données traitées :

- nom
- autres données fournies par la personne concernée

Le fondement juridique du traitement de données et le délai du traitement de données : Le moteur de l'application du chat en ligne est assuré par ManyChat (San Francisco, California, United States, <https://manychat.com/privacy.html>) et Facebook (1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, <https://www.facebook.com/privacy/explanation>). Les données de la personne concernée sont conservées par ManyChat et Facebook, dans les deux cas concrètement les conversations entre la personne concernée et la société **United Call Centers** ; ces données peuvent être effacées à la demande de la personne concernée. Les responsables du traitement du service chat en ligne :

- ManyChat INC.
 - notice d'information sur le traitement des données : <https://manychat.com/privacy.html>
- Facebook
 - notice d'information sur le traitement des données : <https://www.facebook.com/about/privacy/update>

3.7 BULLETIN D'INFORMATION

L'objectif du traitement de données : Un bulletin d'information est envoyé à la personne concernée pour la tenir informée de façon immédiate et précise des postes - appartenant aux catégories pré-sélectionnées par lui - devenus vacants récemment à la société **United Call Centers** ; le bulletin présente également des informations sur les actualités, des propositions personnalisées et constitue un point de contact. Le responsable du traitement n'utilise pas les données fournies et il n'est pas autorisé à les utiliser à des fins non prévues.

Le fondement juridique du traitement de données : Le consentement explicite, informé et volontaire de la personne concernée est basé sur l'article 5 alinéa (1) de la loi hongroise sur l'information (Infotv) et aussi sur l'article 6 alinéa (1) point a) du règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil (règlement général sur la protection des données).

Domaine des données traitées :

- Nom de famille
- Prénom
- Adresse de courrier électronique
- Catégorie du poste à pourvoir

La durée du traitement des données : Jusqu'au retrait du consentement de la personne concernée.

Le responsable du traitement traite les données fournies par la personne concernée tant que celle-ci ne se désabonne au bulletin d'information en cliquant sur le bouton « Se désabonner » en bas du bulletin d'information. En outre, la personne concernée a le droit de modifier ses données dans son profil individuel ou bien de se désabonner, par voie postale à l'adresse suivante : 3525 Miskolc, Kis-Hunyad utca 9. II. em.

En cas de désabonnement le responsable du traitement n'envoie plus de bulletin d'information à l'adresse indiquée.

Le moyen du traitement : électronique.

3.8 DONNÉES TECHNIQUES

La société **United Call Centers** sélectionne et gère les outils informatiques utilisés pour le traitement des données à caractère personnel lors de la prestation de ses services de telle façon que les données traitées :

- soient disponibles aux personnes habilitées (disponibilité) ;
- leur authenticité et leur authentification soient assurées (authenticité du traitement de données) ;
- leur statut soit inchangé et certifié (intégrité des données) ;
- soient protégées contre tout accès non autorisé (confidentialité des données).

La société **United Call Centers** protège les données par des mesures appropriées contre l'accès non autorisé, la modification, le transfert, la divulgation, l'effacement ou la destruction et aussi la destruction accidentelle. La société **United Call Centers** applique des mesures techniques, organisationnelles et structurelles afin de garantir la protection du traitement de données pour garantir un niveau de protection adéquate contre les risques survenus pendant le traitement des données.

Lors du traitement de données la société **United Call Centers garde :**

- la confidentialité : protège l'information pour assurer que seules des personnes autorisées puissent y accéder ;
- l'intégrité : protège la précision et l'intégralité de l'information et de la modalité du traitement.
- la disponibilité : elle s'assure que l'utilisateur autorisé puisse réellement accéder à l'information souhaitée quand il en a besoin et aussi que les équipements respectifs soient disponibles.

Traitement de données relatif à l'épreuve écrite en ligne (test)

L'objectif du traitement de données : Sur son site web électronique la société **United Call Centers** met en place une page dédiée aux épreuves des candidats qui postulent en ligne sur la plateforme www.unitedcallcenters.hu . Cette solution a pour but d'optimiser tout le processus ainsi que de surmonter les obstacles physiques (par ex. géographiques) et de fournir un support. Le processus de l'épreuve écrite doit être présenté et accepté avant l'entretien d'embauche. La personne concernée et les employés désignés du département des ressources humaines sont autorisés à accéder aux données d'accès à l'épreuve qui sont envoyées par courriel à la personne concernée.

Domaine des données traitées :

- nom
- adresse courriel

Le fondement juridique du traitement de données : Le consentement que le candidat donne lors de l'entretien d'embauche sert de fondement juridique à l'embauche ultérieure du candidat et à l'exécution du contrat par la suite. La société **United Call Centers** ne conserve pas les données y relatives sur ses serveurs ; les employés désignés du département RH sont les seuls à recevoir et à évaluer les résultats des épreuves écrites.

Le fondement juridique du traitement de données : Le délai du traitement de données correspond, en cas de l'épreuve écrite et de l'entretien d'embauche réussis, au délai de traitement défini aux conditions d'emploi et aux employés ; en cas d'un entretien d'embauche raté il correspond à celui de l'exécution de l'objectif du traitement ou, au cas où le candidat donne son consentement, ce délai est prolongé de 2 ans à compter de la date de son consentement (pour pouvoir lui proposer d'autres emplois).

3.9 LES COOKIES (TÉMOINS DE CONNEXION)

3.9.1 LA MISSION DES COOKIES

- ils collectent des informations sur les visiteurs et leurs outils ;
- ils facilitent l'utilisation du site web ;
- ils assurent une expérience d'utilisation de qualité.

Afin d'offrir un service personnalisé un témoin de connexion (un cookie) est déposé sur l'ordinateur de l'utilisateur ; le témoin est reconnu à chaque visite ultérieure. Si le navigateur renvoie un cookie sauvegardé auparavant, le prestataire de services qui gère les cookies a le droit de relier la visite actuelle de l'utilisateur et celles effectuées précédemment, uniquement sur la base de leur contenu.

3.9.2 LES COOKIES INDISPENSABLES (COOKIES DE SESSION)

L'objectif de ces cookies est de garantir que les visiteurs puissent naviguer d'une façon complète et fluide sur le site web de **United Call Centers** et qu'ils puissent utiliser les fonctions et les services y disponibles. La période de validité de ce type de cookies dure jusqu'à la fermeture de la session (navigation) ; en fermant le navigateur ces cookies sont automatiquement effacés de l'ordinateur ou de tout appareil utilisé pour la navigation.

3.9.3. LES COOKIES INSTALLÉS PAR DES TIERS (POUR L'ANALYTIQUE)

La société **United Call Centers** utilise aussi des cookies d'un tiers, soit Google Analytics. Néanmoins, en utilisant le service à des fins statistiques de Google Analytics la société **United Call Centers** ne collecte pas d'information relative aux modes d'utilisation des sites web par des utilisateurs. La société **United Call Centers** utilise des données collectées par des tiers à des fins statistiques et de marketing ; les données collectées ne sont pas applicables pour identifier des personnes physiques. Ces cookies restent aussi dans le navigateur de l'ordinateur ou de l'autre appareil utilisé pour la navigation et ce jusqu'à leur expiration ou bien jusqu'à ce que l'utilisateur ne les efface.

3.9.4 COOKIES UTILISÉS PAR LE SITE WEB

Type	Consentement	Description	Durée de vie
Cookies marquant l'état	N'est pas demandé	Cookies garantissant le bon fonctionnement du site	Jusqu'à la fermeture de la session
Recaptcha (script)	N'est pas demandé	Filtration de spam (pourriel)	Jusqu'à la fermeture de la session
Cookies analytiques (Par des tiers)	Demandé	Cookies utilisés à des fins du marketing	Défini par Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)
Cookies de chat en ligne (Par des tiers)	Demandé	Cookies qui gèrent le service de chat en ligne	Défini par Facebook (https://www.facebook.com/policies/cookies/usage)
Marketing (Par des tiers)	Demandé	Cookies utilisés à des fins de remarketing (recommercialisation)	Défini par Google (https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/anausage)

3.10 TRAITEMENT DE DONNÉES RELATIF AUX RÉSEAUX SOCIAUX

L'objectif du traitement de données : La société **United Call Centers** dispose de son propre profil sur les réseaux sociaux et fournisseurs de contenu tels que Facebook, Instagram et LinkedIn ; sur ces interfaces la société **United Call Centers** présente des contenus concernant ses propres activités, des offres d'emploi, des actualités. L'UCC ne pratique pas de collecte de données sur les réseaux sociaux, elle n'établit pas de statistiques, elle n'analyse le nombre de visites effectuées ni de façon générale ni de façon à pouvoir identifier les personnes physiques.

Le fondement juridique du traitement de données : En vertu de l'article 5 de la loi CXII de 2011 sur l'information (Infotv), c'est le consentement volontaire de la personne concernée en envoyant son inscription et en marquant sur le site web « J'aime » sur le réseau social Facebook (www.facebook.com), sur le site Instagram (www.instagram.com) et sur la plateforme LinkedIn (www.linkedin.com).

La durée du traitement des données : Étant donné que le traitement de données a lieu sur l'interface de site web de Facebook et/ou Instagram et/ou LinkedIn, la réglementation relative aux réseaux sociaux prévue par le site www.facebook.com, www.instagram.com et www.linkedin.com s'applique à son utilisation, qu'il s'agisse de la durée ou des modalités du traitement, des possibilités d'effacement ou de modification. Les règlements de protection des

données peuvent être téléchargés sur la plateforme sociale de Facebook, Instagram et LinkedIn, cf. les sites www.facebook.com/about/privacy, www.help.instagram.com et www.linkedin.com/legal/privacy-policy.

Le moyen du traitement : électronique.

4. L'OBJECTIF, LES MODALITÉS ET LE FONDEMENT JURIDIQUE DU TRAITEMENT DE DONNÉES

4.1 PRINCIPES GÉNÉRAUX DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Le traitement de données de la société **United Call Centers** est basé sur le consentement volontaire et l'autorisation de la législation. En cas de traitement de données basé sur le consentement volontaire les personnes concernées sont autorisées à retirer leur consentement à n'importe quelle phase du traitement.

Dans certains cas le traitement, la conservation et le transfert d'un ensemble déterminé des données sont obligatoires en vertu de la législation, dont nous informerons nos clients par une notification envoyée à cet effet.

Nous attirons l'attention des personnes qui communiquent des données à la société **United Call Centers** que si elles fournissent des données à caractère personnel d'autres personnes, elles sont tenues d'obtenir et de nous communiquer le consentement de la personne concernée.

Ses principes de traitement de données correspondent aux dispositions juridiques en vigueur relatives à la protection des données, notamment :

- La loi CXII de 2011 - portant sur le droit à l'autodétermination informationnelle et à la liberté d'information (Infotv) ;
- Règlement (UE) 2016/679 du Parlement Européen et du Conseil (du 27 avril 2016) — relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données) ;
- La loi V de 2013 - sur le Code Civil (Ptk) ;
- La loi C de 2000 — sur la comptabilité (Sztv) ;
- La loi LIII de 2017 — sur la prévention et blocage du financement du terrorisme et contre le blanchiment d'argent (Pmt) ;
- La loi CCXXXVII de 2013 — sur les établissements de crédit et des entreprises financières (Hpt) ;

5. LES LIEUX PHYSIQUES DE CONSERVATION DES DONNÉES

Vos données à caractère personnel (c'est-à-dire celles qui peuvent être liées à votre personne) peuvent arriver à notre centre de traitement : d'une part des données techniques relatives à la connexion internet maintenue par votre ordinateur, au programme de navigation, à l'adresse internet, aux pages internet visitées sont automatiquement générées dans notre système informatique ; d'autre part vous pouvez également nous fournir votre nom, vos coordonnées ou d'autres données si vous souhaitez vous mettre en contact personnel avec nous lors de l'utilisation du site web.

Des données enregistrées techniquement lors du fonctionnement du système : les données de l'ordinateur utilisé lors de la connexion par la personne concernée qui se génèrent lors du vote et que le système de la société **United Call Centers** enregistre en tant que résultat automatique des processus techniques. Lors de l'entrée ou la sortie du site le système saisit automatiquement, sans la déclaration ou acte spécifique de la part de la personne concernée, les données à enregistrer automatiquement. Ces données ne peuvent être liées à d'autres données à caractère personnel de l'utilisateur - sauf dans les cas rendus obligatoires par la loi. Seul les employés du département des ressources humaines de la société **United Call Centers** sont autorisés à accéder aux données.

6. LE TRANSFERT ET LE TRAITEMENT DES DONNÉES, LES PERSONNES AUTORISÉES À CONNAÎTRE LES DONNÉES

La société **United Call Centers** ne fait pas appel à des tiers ou à des sous-traitants concernant les données collectées par des modalités précitées aux points de prise de contact définis ci-dessus. Les personnes autorisées à connaître les données sont des employés du département des ressources humaines de la société **United Call Centers**.

7. LES DROITS DE LA PERSONNE CONCERNÉE ET LES POSSIBILITÉS DE L'EXERCICE DE SES DROITS

La personne concernée peut demander des renseignements relatifs au traitement de ses données à caractère personnel ainsi qu'elle peut également demander la rectification de ses données à caractère personnel ; elle peut en demander - sauf pour les traitements obligatoires - l'effacement, le retrait, elle peut exercer son droit à la portabilité et d'opposition de façon indiquée lors de l'enregistrement des données ou bien par les coordonnées précitées du responsable du traitement.

7.1 DROIT À L'INFORMATION

La société **United Call Centers** prend des mesures nécessaires dans l'objectif de fournir toute information relative au traitement de données à caractère personnel, prévue par les articles 13 et 14 et toute communication prévue par les articles 15-22 et 34 du RGPD de façon concise, transparente, compréhensible, et facilement accessible, claire et dans un langage facilement compréhensible aux personnes concernées. Les personnes concernées peuvent contacter le responsable du traitement par l'adresse de courrier électronique précitée adatvedelem@unitedcallcenters.hu pour lui poser des questions portant sur la protection des données, de faire des remarques, elles peuvent aussi exercer leurs droits détaillés par le présent document à cette adresse courriel.

7.2 LE DROIT D'ACCÈS DE LA PERSONNE CONCERNÉE

La personne concernée a le droit d'avoir des informations à fournir par le responsable du traitement pour savoir si le traitement de ses données à caractère personnel est en cours ; et si un tel traitement des données est en cours, elle a le droit d'accéder aux données à caractère personnel et aux informations suivantes : les objectifs du traitement des données ; les catégories des données à caractère personnel ; les destinataires ou les catégories de destinataires auxquelles les données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, y compris et en particulier les destinataires des pays tiers et les organisations internationales ; la durée prévue de conservation des données à caractère personnel ; le droit à la rectification, à l'effacement, à la limitation et d'opposition ; le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ; l'information relative aux sources de données ; le fait de la prise de décision automatisée y compris le profilage ; la logique utilisée et les informations relatives à l'importance et les conséquences que ce traitement pourrait avoir sur la personne concernée. Le responsable du traitement fournit l'information dans un mois au maximum à compter de la déposition de la demande.

7.3 DROIT À LA RECTIFICATION

La personne concernée est autorisée à demander la rectification de ses données à caractère personnel imprécises et le complément des données incomplètes, traitées par la société **United Call Centers**.

7.4 DROIT À L'EFFACEMENT

Au cas où un des motifs suivants subsiste, la personne concernée est en droit de demander à la société [United Call Centers](#) d'effacer sans tarder les données à caractère personnel respectives :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- la personne concernée retire son consentement sur lequel est fondé le traitement et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- la personne concernée s'oppose au traitement et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter un obligation légale qui est prévue par le droit de l'UE ou par le droit de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information.

L'effacement des données ne peut être engagé si le traitement de données est nécessaire dans les cas suivants : à l'exercice du droit à la liberté d'expression et d'information ; pour respecter une obligation légale qui requiert le traitement prévue par le droit de l'UE ou de l'État membre auquel le responsable du traitement est soumis ; pour exécuter une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ; pour des motifs d'intérêt public dans le domaine de la santé publique ; à des fins archivistiques dans l'intérêt public ; à des fins de recherche scientifique ou historique ou à des fins statistiques ; ou à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

7.5 DROIT À LA LIMITATION DU TRAITEMENT DE DONNÉES

Par suite de la demande de la personne concernée la société [United Call Centers](#) limite le traitement de données si une des conditions suivantes est remplie :

- l'exactitude des données à caractère personnel est contestée par la personne concernée, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement de données est illicite, et la personne concernée s'oppose à leur effacement des données et exige à la place la limitation de leur utilisation ;

- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ; ou
- la personne concernée s'est opposé au traitement ; pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement prévalent sur ceux de la personne concernée.

Lorsque le traitement a été limité, ces données à caractère personnel ne peuvent, à l'exception de la conservation, être traitées qu'avec le consentement de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice, ou pour la protection des droits d'une autre personne physique ou morale, ou encore pour des motifs importants d'intérêt public de l'Union ou d'un État membre.

7.6 DROIT À LA PORTABILITÉ DES DONNÉES

Les personnes concernées ont le droit de recevoir les données à caractère personnel les concernant qu'elles ont fournies à un responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et ont le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

7.7 DROIT D'OPPOSITION

La personne concernée a le droit de s'opposer à tout moment, pour des raisons tenant à sa situation particulière, à un traitement des données à caractère personnel la concernant, nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement, ou dans les intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers y compris un profilage fondé sur ces dispositions. Au cas d'une opposition, le responsable du traitement ne traite plus les données à caractère personnel, à moins qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement qui prévalent sur les intérêts et les droits et libertés de la personne concernée, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

7.8 PRISE DE DÉCISION INDIVIDUELLE AUTOMATISÉE, Y COMPRIS LE PROFILAGE

La personne concernée a le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage, produisant des effets juridiques la concernant ou l'affectant de manière significative de façon similaire.

7.9 DROIT DE RETRAIT

La personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment.

7.10 DROIT DE SAISIR UNE JURIDICTION

Lorsque la violation des droits de la personne concernée est constatée elle a le droit de saisir une juridiction contre le responsable du traitement. La juridiction statuera dans l'affaire par priorité.

7.11 PROCESSUS DEVANT L'AUTORITÉ DE CONTRÔLE

Il convient de déposer une plainte auprès de l'Autorité nationale de la Protection des données et de la Liberté d'information :

Nom : Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (Autorité nationale de la Protection des données et de la Liberté d'information)

Siège social : 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Adresse postale : 1530 Budapest, BP.: 5.

Téléphone : 0613911400

Télécopie : 0613911410

Courriel : ugyfelszolgalat@naih.hu

8. DISPOSITIONS DIVERSES

Concernant les traitements de données qui ne sont pas mentionnés dans cette notice d'information nous vous informerons lorsque la donnée respective est enregistrée.

Nous informons nos clients que le tribunal, le procureur, l'autorité chargée de l'enquête, l'autorité compétente en matière des contraventions, l'autorité administrative, l'Autorité nationale de la Protection des données et de la Liberté d'information, la Banque Nationale de Hongrie ou d'autres organisations légalement habilitées ont le droit d'adresser une requête au responsable du traitement aux fins d'acquérir des informations, des données à communiquer ou à transférer ainsi que des documents à mettre à leur disposition.

La société **United Call Centers** ne communique des données à caractère personnel aux autorités que dans une mesure indispensable pour réaliser l'objectif de la demande et à condition que l'autorité indique l'objectif précis et le domaine des données concernées.